

cobra Adress Plus - CRM für den Mittelstand

Steigern Sie kostengünstig Ihre Vertriebsfolge mit Hilfe der professionellen Customer Relation Management-Software cobra Adress PLUS.

Diese prozessorientierte Software besticht vor allem durch die unternehmensweite Transparenz, die grafische und inhaltliche Anpassbarkeit und die Möglichkeit der Vergabe von Rechten an Benutzer und Gruppen. Informieren Sie sich auf einen Blick über die Historie des Kunden, wie z.B. geführte Telefonate, Besuchsberichte und nutzen Sie die professionelle Office-Integration zum versenden und gleichzeitigen dokumentieren von Einzel- und Serienbriefen so wie personalisierten Serien-E-mails.

Besonderheit: Auch bei eingehenden Anrufen sucht Cobra durch die mitgesendete Telefonnummer den dazugehörigen Datensatz raus und zeigt die entsprechenden Informationen in der Statusleiste.

Ä

Mit Hilfe des Kampagnenmanagements sind Sie im Stande, eine grafischen Übersicht zu Marketingaktionen zu erstellen und mit dieser zu planen, steuern und zu beurteilen.

Eine Aktivitätenliste zeigt jedem Mitarbeiter die anstehenden Aufgaben und die dazugehörigen Hintergrundinformationen, damit keine Verkaufschance ungenutzt bleibt.

Auch können Sie Benutzer aus der Windows 2000/2003-Domäne auf cobra AdressPLUS übertragen. Somit sparen Sie Zeit und vermeiden die doppelte Pflege in zwei Systemen.

Ä

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte die Seite des Herstellers.Ä