

Serviceverträge

Mit unseren individuellen Serviceverträgen verbinden Sie unseren First-Class vor-Ort-Service mit noch günstigeren Preisen sowie einer definierten Reaktionszeit bis zum Einsatzbeginn. Sie haben dabei die Wahl zwischen Stundenkontingenten, Monatspauschalen oder speziellen Fernwartungsverträgen.

1. Monatspauschale

Zum Festpreis erhalten Sie von uns ein monatliches Stundenkontingent. Sie entscheiden monatlich, je nach Ihren aktuellen Anforderungen und Aufgabenstellungen, wann sie es woher abrufen. Stunden, die Sie nicht verbrauchen, übertragen wir Ihnen als Guthaben in den Folgemonat. Mehrstunden werden mit günstigen Stundensätzen berechnet oder wahlweise mit Folgemonaten verrechnet.

Als Servicepartner garantieren wir Ihnen zudem eine vordefinierte Reaktionszeit.

Gegen Aufpreis können sie sich diese Reaktionszeit auch an Wochenenden sicherstellen.

2. Stundenkontingent

In diesem Vertragsmodus kaufen Sie im Vorfeld eine bestimmte Anzahl Servicestunden sowie Anfahrten ein. Diese Servicestunden sowie Anfahrten sind unbegrenzt benutzbar.

Sie können diese Stunden also ganz beliebig nach Bedarf aufbrauchen, ohne Beschränkungen etc.

Der Vorteil dieses Vertragstypes ist der je nach Stundenanzahl nochmals günstigere Preis je Servicestunde. Je nach Unternehmensgröße können Sie so 10- 40 % Ihrer Stundensätze einsparen.

3. Fernwartungsverträge

Die günstigste Möglichkeit, ihre Rechnersysteme warten zu lassen, ist der Fernwartungsvertrag. Beim Fernwartungsvertrag überbringt ein Servicetechniker ihre Systeme auf Schwachstellen in einem beliebigen Intervall von 1x täglich bis zu 4x jährlich.

Zusätzlich können in diesem Konzept auch Konfigurationsänderungen sowie Installationen vorgenommen werden, sodass sie sich einen Technikereinsatz bei Ihnen vor Ort mit Anfahrtskosten und Störung des Arbeitsflusses sparen können.

4. All-Inclusive IT-Service

Machen Sie Ihre IT-Kosten Planbar - eine Pauschale für alle Leistungen!

Wir bieten Ihnen einen All-Inclusive-Vertrag für Ihre EDV, dadurch können Sie Ihre EDV-Kosten senken und planbar machen.

Bereits nach einer unverbindlichen und kostenlosen Netzwerkaufnahme können wir Ihnen ein Wartungsvertragsangebot erstellen.

Ä

Ä Ä Ä