

## Fernwartung

Rechnersysteme sind heute so zuverlässig geworden, dass auftretende Probleme fast immer im Konfigurations- und oder Softwarebereich liegen.

Hier setzt das N&R-Fernwartungskonzept an.

Für Sie bedeutet das, dass Sie nicht erst auf das Erscheinen eines Netzwerktechnikers warten müssen, sondern zumeist sofort bei komplexeren Problemen mit Terminabsprache Hilfe bekommen.

Optimalerweise bekommen Sie so binnen weniger Minuten eine Hilfestellung von unserem Wartungspersonal, das sich bei Ihnen einloggt und sollte es Ihr Wunsch sein zusammen mit Ihnen aus der Ferne auf Ihren Bildschirm schaut und eine erste Diagnose erstellt.

Nach dieser ersten Diagnose entscheidet man dann über einen Wartungstermin vor Ort oder eine Komplettlösung per Fernwartung.

Sollte eine Komplettlösung per Fernwartung möglich sein, ist dies für Sie eine äußerst schnelle, effiziente und vor allem kostengünstige Lösung.

Unsere geschulten Mitarbeiter können Ihre Systeme mit diesem Werkzeug aus der Ferne betreuen, Diagnosen stellen sowie ggf. erforderliche Gerätesoftware installieren. Teure Anfahrtskosten – gerade bei größeren Entfernungen – so immer häufiger entfallen.

Hierbei kann die Ferndiagnose und -wartung über ISDN- und DSL-Verbindungen erfolgen.

### Ihre Vorteile

- geringe Ausfallzeiten
- bis zu 80% aller Fehler ohne Zeitverzug zu beheben
- höchste Sicherheitsstufen
- Updateeinspielungen und Hilfestellungen direkt online möglich!
- geringe Kosten, da Anfahrten entfallen

Â Â Sie benötigen Hilfe von unserem Support? Einfach unser Fernwartungs-Programm herunterladen (Klick auf das Support-Symbol) und unsere Supporter können Ihnen mit Rat und Tat zur Seite stehen.Â